

Политика обработки персональных данных пользователей сайта

<https://поколение-будущего.рф/>



Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональной данных физических лиц (далее – Пользователи), которые могут быть получены оператором персональных данных АНО ДО «Поколение будущего» (далее – Оператор) при использовании Пользователем его услуг предоставляемых посредством сервисов, служб, программ, принадлежащих Оператору и расположенных:

- на сайте по адресу <https://поколение-будущего.рф/> (далее – Сайт),
- в приложениях:
- iPhone: <https://apps.apple.com/ru/app/soho-lms/id1569338882>
 - Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.soholms>.

1. Общие положения

1.1. Политика издана и применяется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон), а также ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Данные оператора персональных данных:

Наименование	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Поколение будущего»
Юридический адрес	294408, Луганская Народная Республика, м.о. Краснодонский, г. Краснодон, кв-л Баракова, д. 4
ИНН/КПП	9408010379 / 940801001
ОГРН	1259400000892
Email	info@поколение-будущего.рф
Телефон	+79282131439

1.3. Термины, определения, понятия, связанные с обработкой персональных данных, используемые в тексте Политики, трактуются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

1.4. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.5. Незнание условий, установленных Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Субъекта ПД каких-либо претензий к Оператору.

1.6. В случае несогласия с условиями Политики, Субъект персональных данных (далее - субъект ПД), использующий Сайт должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. Согласие Субъекта ПД на обработку персональных данных

2.1. Субъект ПД принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

2.1.1. При предоставлении Оператору Согласия в форме электронного документа (составленного и подписанного Субъектом ПД на бумажном носителе и направленного Оператору в порядке, предусмотренном Политикой).

2.1.2. При регистрации на Сайте – для персональных данных, которые Субъект ПД предоставляет Оператору путем заполнения формы для регистрации, расположенной на Сайте. Субъект ПД считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки “Зарегистрироваться”, “Отправить” “Купить” или кнопки, имеющей аналогичное название;

2.1.3. При заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Субъект ПД предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте и электронных сервисах. Субъект ПД считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться “Отправить” и иным аналогичным образом).

2.1.4. При любом использовании Сайта – для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Субъекта ПД программного обеспечения. Субъект ПД считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.

2.2. Согласие Субъекта ПД на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку, и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, если в тексте самого Согласия не установлено иное.

2.3. Субъект ПД вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики.

2.4. Согласие Субъекта ПД на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Субъектом ПД Оператору отдельно от согласия на обработку персональных данных, указанного в п. 2.1 Политики.

Согласие Субъекта ПД на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Субъектом ПД Оператору путем заполнения формы

такого согласия, предложенного Оператором. Указанное согласие дается на срок, указанный в таком согласии.

2.5. Так как Оператор обрабатывает в том числе персональные данные лиц, не достигших возраста дееспособности (обучающихся), согласие на обработку персональных данных несовершеннолетних лиц даётся от их имени и в их интересах родителями или законными представителям несовершеннолетних.

2.6. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Субъектами ПД, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных при этом несет сам субъект персональных данных.

2.7. Оператор исходит из того, что Субъект ПД предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта или путем предоставления согласия в порядке, предусмотренном п. 2.1.1. и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. Условия предоставления персональных данных Субъектом ПД и правовые основания их обработки

3.1. К персональным данным Субъекта ПД, обрабатываемым Оператором относятся:

- фамилия, имя, отчество родителя (или законного представителя),
- адрес электронной почты родителя (или законного представителя),
- номер телефона родителя (или законного представителя);
- фамилия, имя, отчество обучающегося,
- порядковый номер класса обучения обучающегося.

3.2. В случае приобретения тарифа "9-11 класс с прикреплением" Оператор получает у родителя персональные данные обучающегося, необходимые для зачисления ребенка в школу-партнера и прохождения аттестации. Перечень указанных персональных данных соответствует перечню, необходимому для цели соблюдения и исполнения требований закона "Об образовании". Указанные персональные данные Оператором передаются школе-партнеру на основании договора между оператором и школой-партнером.

3.3. Оператор может получать доступ, собирать и использовать в определенных Политикой целях техническую и иную информацию, связанную с Субъектами ПД. Техническая информация не является персональными данными, однако Оператор использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Субъектов ПД. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Субъектом ПД Сайта с помощью установленного на устройстве Субъекта ПД программного обеспечения, а именно:

- данные об активности Субъекта ПД в сети Интернет, в частности о посещенных страницах, дате и времени URL-переходов и пр.;
- информация об устройстве и браузере, с помощью которых Субъект ПД выходил в Интернет: IP-адресе и (в случае если Субъект ПД заходит на Сайт с мобильного устройства) типе устройства и его уникальном идентификаторе;

- данные о взаимодействии с демонстрируемыми вне ресурса рекламными объявлениями Оператора, их количестве, частоте и глубине просмотра.

3.4. В случае необходимости возврата денежных средств при досрочном расторжении договора Оператор может получать и обрабатывать следующие данные:

- идентификационный номер налогоплательщика - Субъекта ПД;
- паспортные данные Субъекта ПД;
- банковские реквизиты Субъекта ПД.

3.5. Оператор не осуществляет обработку:

- биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность),
- специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

3.6. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- договоры, заключаемые между Оператором и школой-партнером;
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

4. Действия с персональными данными

Обработка персональных данных Субъекта ПД включает совершение Оператором следующих действий:

4.1.сбор,	4.6.уточнение	(распространение,
4.2.запись,	(обновление, изменение),	предоставление, доступ)
4.3.систематизация,	4.7.извлечение,	4.10.обезличивание,
4.4.накопление,	4.8.использование,	4.11.блокирование,
4.5.хранение,	4.9.передача	4.12.удаление,уничтожени е

5. Цели обработки персональных данных

Цели	Категории субъектов ПД	Категории ПД	способы обработки ПД
Регистрация Субъекта ПД на Сайте, предоставление Субъекту ПД возможности полноценного использования сервисов Сайта;	Пользователь Сайта	ПД, указанные в пп. 3.1, 3.2, 3.3 Политики	Способы, указанные в пп. 4.1.-4.5., 4.10.-4.12 Политики
1)Регистрация Субъекта ПД на Сайте,	физическое лицо - родитель (или	ПД, указанные в	Способы, указанные в пп.

2) предоставление Субъекту ПД возможности полноценного использования сервисов Сайта; 3) Отображение профиля Субъекта ПД на Сайте в ЛК, в том числе в целях предоставления Субъекту ПД информации об успеваемости обучающегося при освоении образовательной программы; Установление и поддержание связи между Субъектом ПД и Оператором, консультирование по вопросам оказания образовательных услуг. 4) Заключение и исполнение Договора на оказание платных образовательных услуг, или иного Договора; 5) Направление Оператором сообщений рекламного и информационного характера на адрес электронной почты Субъекта ПД или онлайн-мессенджеры, в которых он авторизован посредством предоставленного номера телефона; 6) таргетирование рекламных материалов, если Субъект ПД дал согласие на такую рассылку; 7) статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Субъектами ПД.	законный представитель), являющийся заказчиком по договору оказания образовательных услуг, заключенному с Оператором	пп. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 Политики	4.1.- 4.12 Политики
Заключение и исполнение договоров подряда, оказания услуг, аренды недвижимого и иного имущества, авторского заказа и иных договоров.	физическое лицо - подрядчик/исполнитель по договору с Оператором, представитель контрагента-юридического лица	ПД, указанные в пп. 3.1, 3.4 Политики	Способы, указанные в пп. 4.1.- 4.8., 4.11.- 4.12. Политики
Получение дополнительной информации субъектом ПД с целью заключения договоров оказания образовательных услуг, подряда, оказания услуг, аренды недвижимого и иного имущества, авторского заказа, лицензионных и иных договоров, объектом которых являются авторские права	физическое лицо, состоящее в преддоговорных отношениях с Оператором - предполагаемый получатель услуг, подрядчик, исполнитель	ПД, указанные в пп. 3.1, 3.4 Политики	Способы, указанные в пп. 4.1.- 4.8., 4.9.- 4.12. Политики

6. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Субъектами ПД, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Такие действия, в частности, включают:

- Разработку Положения об обработке персональных данных в АНО ДО «Поколение будущего, Политики обработки персональных данных;
- Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- Ознакомление работников, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- Учет машинных носителей персональных данных. Обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним ;
- Регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

Персональные данные, которые Оператор собирает, хранит и обрабатывает, считаются конфиденциальной информацией.

6.2. Обработка персональных данных Субъекта ПД производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

6.3. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Обработка автоматическим оборудованием исключает доступ к базам данных третьих лиц. Если такой доступ понадобится, то Оператор предоставит его только тем лицам, которым эта информация необходима для достижения Цели обработки.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия субъекта ПД, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена для законом или договором.

Оператор имеет право осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:

- школе-партнеру в случае предоставления услуг согласно тарифу “9 и 11 классы с прикреплением”,
- лицам, в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);
- любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;
- лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- в случае если вы Субъект ПД выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для исполнения соглашения или договора, в т.ч. в случаях, когда Субъект ПД разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.

8. Порядок уничтожения персональных данных

8.1. Ответственное лицо Оператора уничтожает информацию, содержащую персональные данные Субъекта ПД в случаях:

- истечения срока хранения документов,
- достижения цели обработки персональных данных либо утраты необходимости в их достижении,
- обращения Субъекта ПД с требованием об уничтожении или отзыве ПД .

8.2. Уничтожение происходит одним из следующих способов:

- стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных;
- уничтожение бумажного носителя, на котором расположена информация, содержащая персональные данные Субъекта ПД;
- полное форматирование информации, содержащей персональные данные Субъекта ПД, с использованием специальной вспомогательной программы в составе Программного обеспечения Оператора (утилиты).

8.3. Оператор составляет Акт уничтожения персональных данных Субъекта ПД, в котором указываются:

- дата, место и время уничтожения;
- фамилия, инициалы членов Комиссии;
- вид и количество уничтожаемых носителей, содержащих персональные данные субъектов персональных данных (в случае если уничтожаются носители);

- основание для уничтожения;
- способ уничтожения.

8.4. Факт уничтожения носителей, содержащих персональные данные Субъектов ПД, фиксируется в журнале учета документов, переданных на уничтожение. Данный документ является документом конфиденциального характера и вместе с актами хранится на электронном носителе, по месту регистрации Оператора.

9. Ограничение ответственности

9.1. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Субъекту ПД, произошедшее вследствие:

- технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
- в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по его прямому назначению третьими лицами;
- необеспечения конфиденциальности паролей доступа или намеренной передачи паролей доступа, иной информации с Сайта самим Субъектом ПД при получении услуг Оператора или использовании Сайта другим лицам, не имеющим доступа к данной информации;
- неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта, в т.ч. персональным данным.

9.2. Оператор не несет ответственность за порядок использования персональных данных Субъекта ПД третьими лицами, с которыми Субъект ПД взаимодействует в рамках использования Сайта.

9.3. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных Субъектов ПД. Если Субъект ПД является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого Субъект ПД обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора .

10. Права Субъектов ПД и обращения

10.1. Субъект ПД имеет законное право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование действий или бездействия Оператора;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных,
- иные права, предусмотренные законодательством РФ.

10.2. Субъект реализует свои права через обращения и жалобы.

Для этого необходимо отправить запрос или жалобу на электронную почту info@поколение-будущего.рф.

Запрос должен быть подписан квалифицированной электронной подписью или в виде скан-копии подписанного документа с приложением копии паспорта. Это необходимо, чтобы Оператор мог убедиться, что запрос исходит от надлежащего субъекта.

Запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления Оператору. Ответ направляется в форме, соответствующей форме Обращения Субъекта ПД, если о предоставлении Ответа на Обращение в иной форме не указано в Обращении.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Политику. Как правило, изменения в Политику вносятся в соответствии с изменением законодательства.

11.2. Оператор обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей, установленных настоящей Политикой без уведомления.

11.3. На Субъекте ПД лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

11.4 Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Субъектом ПД. В случае несогласия с условиями Политики Субъект ПД должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.