

ОФЕРТА на заключение договора оказания образовательных услуг



Редакция от 16.06.2025г

Настоящая оферта - это предложение **Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Поколение будущего»** любому дееспособному физическому лицу заключить договор возмездного оказания образовательных услуг (далее - Договор) на изложенных ниже условиях.

Перед заключением договора и оплатой, пожалуйста, прочитайте его условия, изложенные ниже. Если не согласны с какими-то условиями, откажитесь от его заключения или напишите для получения разъяснений на электронную почту info@поколение-будущего.рф

Для лучшего понимания условий оферты ознакомьтесь со значением используемых терминов:

Исполнитель	АНО ДО “Поколение будущего” в лице директора Липатова Евгения Константиновича, осуществляющая оказание образовательных услуг по программам дополнительного образования на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности от 22.05.2025 регистрационный № Л035-01596-94/02346778, выданной Министерством образования и науки Луганской Народной Республики.
Заказчик	родитель (законный представитель), оплачивающий обучение несовершеннолетнего лица, или несовершеннолетнее лицо, оплачивающее собственное обучение (при соблюдении условий п.1.2).
Обучающийся	физическое лицо, осваивающее образовательные программы, реализуемые Исполнителем.
Образовательная программа, Программа	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, реализуемая Исполнителем в соответствии с названием, характеристиками, учебным планом и расписанием, доступными на Онлайн-платформе и/или в личном кабинете Обучающегося.

Сайт Исполнителя, Сайт	администрируемый Исполнителем сайт, размещенный на страницах с доменным именем https://поколение-будущего.рф/
Онлайн-платформа	Программное обеспечение для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя с Обучающимся, доступ к которому осуществляется через Сайт Исполнителя
Личный кабинет Обучающегося	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации на нём Обучающегося и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля на Онлайн-платформе Исполнителя.
Онлайн-урок	Урок, проводимый преподавателем в формате видеотрансляции в режиме реального времени (онлайн). Для доступа к видео-уроку Обучающийся подключается в дату и время его проведения, указанные в расписании. Обучающийся может участвовать в уроке интерактивно, в том числе с возможностью задавать вопросы преподавателю и получать обратную связь в режиме реального времени посредством чата.
Видеозапись урока	онлайн- записанное Занятия по определённой теме, которое доступно в личном кабинете Обучающегося на Онлайн-платформе Исполнителя. Занятие в формате записи Обучающийся может освоить в любое время в период обучения по Программе. При таком формате у Обучающегося отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно.
Заморозка абонемента	приостановление действия абонемента по уважительным причинам, препятствующим посещению занятий и согласованное с Исполнителем.
Электронные учебные материалы, материалы	учебные материалы, представленные в виде электронных файлов. Они могут включать: текстовые файлы, иллюстрации, аудио- и видеофрагменты, лекционные презентации, тесты, задания и тренажёры и т.п.
Тариф	Набор услуг, предоставляемых Исполнителем в ходе реализации Программы (ежемесячно). Наличие тарифов и информация о них размещается на Сайте исполнителя.
Акцепт оферты	согласие Заказчика с условиями Договора, выраженное в выполнении им действий, предусмотренных Договором.

1. Порядок заключения Договора, акцепт

1.1. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты Исполнителя считается совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:

- заполнение Заказчиком Формы регистрации на сайте,
- оплаты в соответствии с выбранным тарифом.

С момента совершения указанных действий Договор считается заключенным и обязательным для сторон в рамках выбранной образовательной программы, оплаченной по выбранному тарифу.

Форма регистрации включает следующие сведения:

- ФИО заказчика,
- ФИО обучающегося,
- текущий класс обучения,
- номер телефона Заказчика,
- адрес электронной почты Заказчика.

1.2. Если Программу приобретает несовершеннолетнее лицо, то Исполнитель перед предоставлением доступа к Программе вправе запросить:

- подтверждение, что оплата обучения по Программе происходит из собственного заработка, стипендии или иного дохода несовершеннолетнего, или
- письменное согласие законных представителей на заключение настоящего Договора.

1.3. Совершая акцепт оферты, Заказчик тем самым:

- подтверждает, что ознакомился и безусловно принимает условия Договора,
- даёт согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных обучающегося в целях исполнения Договора,
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе и об обучающемся,
- подтверждает, что обладает необходимой гражданской дееспособностью ,
- подтверждает, что имеет техническую возможность получать услуги, оказываемые через интернет.

1.4. Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

*С момента акцепта настоящей оферты стороны считаются заключившими **Абонентский договор возмездного оказания образовательных услуг** на следующих условиях:*

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги, а Заказчик получает за плату (абонентская плата) право требовать от Исполнителя предоставление образовательных услуг Обучающемуся в объеме и сроки согласно оплаченному тарифу в соответствии с образовательными программами, реализуемыми Исполнителем.

Наименование, структура, содержание, срок освоения (продолжительность обучения) предусмотрены конкретной дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой (ее частью).

В рамках тарифа “9-11 класс с прикреплением” Исполнитель помимо образовательных услуг оказывает услуги по сопровождению процесса прикрепления Обучающегося к аккредитованной образовательной организации - школе-партнеру, с целью прохождения аттестации и получения аттестата об окончании 9 или 11 класса.

Отношения сторон в рамках прикрепления к школе-партнеру регулируются дополнительным соглашением к настоящему договору.

2.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение независимо от того, было ли затребовано им или Обучающимся соответствующее исполнение от Исполнителя.

2.3. Образовательные услуги оказываются на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности от 22.05.2025 регистрационный № Л035-01596-94/02346778, выданной Министерством образования и науки Луганской Народной Республики (бессрочно) и включают в себя деятельность Исполнителя, направленную на реализацию дополнительных образовательных общеразвивающих программ в формате онлайн-курсов по школьным дисциплинам для 5-11 классов.

Образовательные программы соответствуют требованиям ФГОС и ФООП.

Основные характеристики образования:

Уровень образования	дополнительное образование детей и взрослых
Вид образовательных программ	дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
Формат обучения	с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения
Название, содержание, период обучения, срок освоения Программ и форма обучения	Информация доступна на Сайте исполнителя и/или в Личном кабинете Обучающегося на Онлайн-платформе

2.4. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Обучающимся - в групповом формате.

3. Цена услуг и условия оплаты

3.1. Цена услуг указана на сайте Исполнителя и зависит от выбранного Заказчиком тарифа. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании ст. 145.1 НК РФ.

3.2. Оплата осуществляется в российских рублях путем ежемесячного внесения абонентской платы за обучение в порядке 100% предоплаты.

3.3. Оплата Услуг производится одним из способов:

- посредством платежного сервиса, на который Заказчик переходит с сайта, нажав кнопку оплаты. При проведении первого платежа происходит оформление подписки, по условиям которой списание средств происходит автоматически каждый месяц. Заказчик может отменить или продлить подписку в личном кабинете,
- путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным на Сайте,
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.4. Оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа (при оплате с использованием электронных платежей/сервисов).

3.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг. При этом стоимость предоплаченной услуги изменению не подлежит.

3.6. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать (возвратить) оплату, если:

- платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке,
- заказ выглядит необычным или мошенническим.

3.7. В некоторых тарифах Исполнитель предоставляет ограниченный по времени бесплатный доступ к онлайн-урокам.

3.8. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения Исполнителем акций (специальное предложение).

Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Услуги.

В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте либо в социальных сетях Исполнителя.

По окончании срока действия скидки или специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. В любом случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

3.8. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Заказчик.

3.9. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

4. Порядок исполнения по договору

4.1. Обучение осуществляется, с применением исключительно дистанционных образовательных технологий, посредством сети Интернет, с использованием программного обеспечения. Для оказания Услуг используется Онлайн-платформа. По техническим причинам Исполнитель может избрать иные площадки для проведения онлайн-уроков.

4.2. Необходимые технические требования для обучения с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий – персональный компьютер с доступом к сети Интернет в соответствии с рекомендованными техническими параметрами.

Требования к персональному компьютеру:

- подключение к сети Интернет со скоростью минимально 2 Мбит/с, доступ к сети по протоколам HTTP;
- на компьютере должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows 7/macOS X с macOS X (10.10));
- версия браузера: Internet Explorer 9 или выше; Mozilla Firefox 45 или выше; Google Chrome 48 или выше; Microsoft Edge;
- наличие динамиков (наушников).

4.3. После полной оплаты услуг и предоставления Заказчиком необходимых персональных данных, Исполнитель зачисляет Обучающегося на обучение.

Личный кабинет

4.4. Для получения услуг Обучающемуся необходимо зарегистрироваться на сайте и создать Личный кабинет и при каждом входе авторизоваться в Личном кабинете с использованием персонального логина и пароля.

В Личном кабинете Обучающемуся предоставляется:

- информация о расписании Занятий,
- информация об успеваемости Обучающегося,
- доступ к материалам, составляющим содержание Программ.

4.5. Доступ к обучению в Личном кабинете предоставляется в течение 2 рабочих дней с момента оплаты, но в любом случае не ранее даты начала периода обучения.

Доступ к отдельным материалам образовательной программы (видеозаписи онлайн-урока, домашнему заданию, конспектам, вспомогательным материалам) открывается на протяжении всего периода обучения последовательно в соответствии с графиком обучения.

Сроки оказания услуг

4.6. Дата начала обучения устанавливается ежегодно в начале учебного года и указывается на Сайте.

Датой начала оказания Услуг является дата направления Исполнителем на Адрес электронной почты Заказчика ссылки на Платформу.

Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранного Заказчиком Тарифа и указывается на Сайте.

4.7. Если Заказчик присоединяется к обучению позже даты начала обучения, ему открывается доступ к материалам уроков, проводимых после даты оплаты обучения. Доступ к материалам предыдущих уроков Программы в неоплаченной части не открывается.

Стороны могут договориться о предоставлении за дополнительную плату доступа к материалам и видеозаписи уроков, прошедших до даты оплаты обучения.

Доступ к открытым материалам действует в течение периода обучения по Программе и сохраняется до 30 августа текущего года в Личном кабинете Обучающегося.

4.8. Информация о дате, времени и месте проведения онлайн-уроков доводится Исполнителем до Обучающегося путем размещения указанной информации на Сайте или направляется на Адрес электронной почты Обучающегося. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и месте проведения онлайн-уроков.

Продолжительность Вебинара/группового урока составляет не более 45 минут.

4.9. Онлайн-уроки проводятся по расписанию, размещенному на сайте.

Исполнитель оказывает услуги по московскому времени.

Обучающийся самостоятельно присоединяется к Онлайн-уроку в назначенное в расписании время.

4.10. Если Обучающийся не подключился к онлайн-уроку в дату и время его проведения, он имеет возможность освоить пройденный материал, посмотрев видеозапись онлайн-урока, доступную в Личном кабинете Обучающегося через 2 дня после проведения Онлайн-урока.

4.11. Форму выполнения домашних заданий Обучающимся устанавливает Исполнитель.

В зависимости от тарифа за Обучающимся может закрепляться куратор для контроля выполнения домашних заданий и оказания помощи Обучающемуся в освоении пройденной темы.

Обратная связь по домашнему заданию предоставляется с понедельника по пятницу с 10-00 до 19-00 по московскому времени в течение 48 часов с момента размещения Обучающимся выполненного задания или вопросов по заданию в разделе Платформы, предназначенном для Обратной связи или обращения в чате, кроме праздничных дней (согласно производственному календарю РФ).

Заморозка абонемента

4.12. Опция заморозки абонемента предоставляется Заказчику в исключительных случаях, связанных с уважительными причинами (болезнь, госпитализация обучающегося).

Для применения опции заморозки необходимо заблаговременно уведомить Исполнителя о наступлении обстоятельств, из-за которых Обучающийся не может обучаться по независящим от него причинам.

Действие оплаченного периода продлевается на количество замороженных дней. После окончания периода заморозки течение оплаченного периода возобновляется и действует в течение неиспользованного оплаченного периода

Опция заморозки предоставляется на следующих условиях:

Предварительное уведомление Исполнителя о наступлении уважительных причин заморозки	обязательно
---	-------------

Предоставление подтверждающих документов (медицинское заключение, справка и т.п.)	обязательно
Период заморозки равен	периоду действия обстоятельств
Максимальный срок заморозки	два месяца

4.13. Отчетным периодом по Договору является 1 календарный месяц оказания услуг. Исполнитель сам определяет наименование и перечень количественных показателей оказания услуг (объем, период оказания, стоимость услуг). Эти данные принимаются сторонами в качестве единственного достоверного источника данных, определяющего количественные показатели и иные характеристики оказанных услуг. Указанные данные размещаются на платформе.

4.14. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме в следующих случаях:

В части проведения Онлайн-уроков	— в момент завершения онлайн-урока, независимо от участия и активности Обучающегося в ходе трансляции. Несвоевременное подключение или подключение Обучающегося к трансляции урока не влечёт признание услуги неоказанной. Заказчик может восполнить просмотр выступления путем просмотра записи, предоставленной Исполнителем.
В части предоставления видеозаписи проведенного онлайн-урока	— в момент размещения Исполнителем ссылки на видеофайл с записью урока на Платформе. Видеозаписи уроков могут быть просмотрены Обучающимся в любое время со дня размещения его на Платформе до окончания срока доступа. Услуга считается надлежаще оказанной независимо от того, просматривал Обучающийся видеозапись или нет.
В части обратной связи по домашним заданиям	— в момент размещения сообщения куратора с комментарием по домашнему заданию или ответом на вопрос Обучающегося в рамках текущего домашнего задания. Если Обучающийся не воспользовался возможностью задавать вопросы, это не является основанием для признания услуги неоказанной, т.к. исполнена обязанность Исполнителя в части предоставления права воспользоваться услугой. Исполнение услуги в данной части может признаваться ненадлежащим только в случае оставления без ответа вопроса Обучающегося, заданного в рамках изучаемого предмета и в период обучения.
В части предоставления доступа к материалам курса	— в момент поступления материалов курса на Платформу согласно учебному графику. Услуга считается оказанной, независимо от того, изучал ли Обучающийся предоставленные материалы или нет. Исполнение услуги в данной части может признаваться ненадлежащим только в

случае, если Исполнитель закрыл Заказчику доступ к материалам курса ранее даты окончания срока доступа, указанной в тарифе.

4.15. Услуги оказываются с привлечением преподавателей, которых Исполнитель назначает по своему усмотрению в соответствии с компетенциями преподавателей.

4.16. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Обучающимся и Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

5. Интеллектуальные права

5.1. Все электронные учебные материалы и аудиовизуальные произведения - уроки в записи являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и не находятся в открытом доступе, в связи с чем Заказчик обязан:

- соблюдать имущественные права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности и авторские права авторов соответствующих Материалов;
- воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя;
- не копировать, записывать или иным образом воспроизводить Материалы без письменного разрешения Исполнителя.

5.2. Доступ к материалам предоставляется на условиях неисключительной лицензии с момента опубликования в Личном кабинете ссылки на видео или с момента загрузки в личный кабинет файла с материалами. Доступ предоставляется на срок согласно оплаченному тарифу на территории всего мира.

5.3. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их использования для личных целей.

Заказчику запрещено создавать производные инфопродукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью содержание Сайта и инфопродуктов Исполнителя.

5.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности, а также объектов смежных прав, без письменного согласия Исполнителя является нарушением его прав, и влечет гражданскую, административную и иную ответственность по законам РФ, в т.ч. указанную в п. 6.5 договора.

5.5. Исполнитель имеет право использовать в рекламных целях, печатных изданиях, а также в своем портфолио в обезличенном виде материалы и информацию, поступившую от Заказчика в рамках исполнения Договора, соблюдая тайну личности Заказчика и Обучающегося.

6. Ответственность сторон

6.1. За нарушение Договора стороны несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за результаты промежуточной и итоговой аттестации Обучающегося (ОГЭ, ЕГЭ), т.к. они зависят от индивидуальных способностей Обучающегося, его прилежания, приложенных им усилий при подготовке в аттестации.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по техническим причинам, связанным с нарушением работы сети Интернет, мессенджеров, а также нарушением работы оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению услуг, возникшим не по вине Исполнителя.

Исполнитель не может дать гарантий, что сервер, на котором размещен сайт, свободен от ошибок и компьютерных вирусов. Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если использование сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Заказчика. В случаях предоставления ссылок на сторонние источники, Исполнитель не несет какой-либо ответственности за доступность сторонних сайтов, содержащуюся на них информацию, а также любые негативные последствия, связанные с посещением и использованием Заказчиком других сайтов, ссылки на которые предоставил Исполнитель.

6.5. В случае нарушения Заказчиком или Обучающимся исключительного права Исполнителя как правообладателя интеллектуальной собственности, в том числе после окончания срока действия настоящего договора, Исполнитель имеет право:

- прекратить исполнение настоящего Договора в одностороннем порядке, удержав оплаченные по настоящему договору суммы;
- потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждое нарушение, не доказывая размера причинённых убытков, в том числе в судебном порядке;
- взыскать сумму причинённых таким нарушением убытков, включая упущенную выгоду.

Выплата Заказчиком компенсации должна быть произведена в течение 10 рабочих дней с момента получения Заказчиком требования от Исполнителя.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные

бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

6.7. Исполнитель имеет право ограничить Заказчику (временно или постоянно) возможность пользоваться чатом во время Онлайн-уроков в случае нарушения следующих Правил. При этом услуги не будут считаться исполненными.

При коммуникациях в чате во время онлайн-урока Обучающемуся запрещено:

- разжигание межнациональных, религиозных и иных конфликтов,
- спам, комментарии на темы, не касающиеся темы урока,
- размещение рекламы,
- публикация без разрешения преподавателя ссылок на сторонние ресурсы, не принадлежащие Исполнителю,
- нецензурные высказывания, хамство,
- общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя,
- оскорбление иных участников,
- систематический неконструктивный негатив.

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по инициативе одной из сторон.

7.2. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- выявление нарушения при зачислении Обучающегося, допущенное по вине Заказчика;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика или Обучающегося.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. При этом возврат денежных средств Заказчику производится в порядке раздела 8 договора.

7.4. Основания отчисления Обучающегося:

- в связи с успешным освоением Программы с выдачей сертификата,
- досрочно по заявлению Обучающегося с выдачей по запросу Обучающегося справки об обучении или о периоде обучения,
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. Возврат денежных средств при расторжении договора

8.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя.

Заявления о расторжении договора и возврате денежных средств принимаются в письменном (отсканированном) виде в формате PDF или JPEG на электронную почту Исполнителя.

В заявлении на возврат денежных средств должны быть указаны:

- данные заявителя (ФИО, ИНН, паспортные данные);
- сумма оплаты, причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств – счёта, с которого производилась оплата;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

После получения заявления о возврате Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, в т.ч. закрыть доступ к видеозаписям и обучающим материалам.

8.2. При возврате денежных средств стороны заключают Соглашение о расторжении Договора. До подписания Заказчиком указанного соглашения деньги не возвращаются. Текст Соглашения о расторжении договора Исполнитель высылает Заказчику на подпись сразу после получения заявления о возврате.

8.3. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика.

8.4. При отказе Заказчика от любой из услуг до даты начала их оказания, Исполнитель возвращает оплаченную Заказчиком сумму за вычетом понесенных Исполнителем расходов и комиссий банков.

8.5. При возврате денежной суммы после частичного оказания услуг сумма возврата определяется по следующей формуле:

8.5.1. При отказе от обучения до даты начала обучения или в случае неприсоединения заказчика к обучению после его начала (если заказчик/обучающийся не зарегистрировались на Платформе, не создали личный кабинет или не получили ни одной видеозаписи урока и ни одного учебного материала) сумма возврата рассчитывается по формуле:

$S = Sф - G$, где

S - сумма возврата,

Sф - фактически оплаченная Заказчиком сумма,

G - общая сумма комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем при зачислении и возврате денежных средств.

8.5.2. При отказе от обучения после частичного оказания услуги, сумма возврата определяется по следующей формуле:

$S = Sф - (Sп / K \times M) - G$, где

S - сумма возврата,

Sф - фактически оплаченная сумма за месяц,

Sп - стоимость обучения по тарифу за месяц,

K - количество уроков в текущем месяце согласно расписанию,

M - количество уроков, фактически проведенных Исполнителем на дату получения заявления об отказе (независимо от участия Обучающегося),

G - комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем при зачислении и возврате денежных средств.

В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств предоставленный доступ и оказание услуг прекращается в течение 1 рабочего дня с даты направления Исполнителем решения о возврате.

9. Прочие условия

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется законодательством РФ.

9.2. Претензии от Заказчика принимаются на адрес электронной почты *info@поколение-будущего.рф*. Срок рассмотрения претензии — до 10 (десяти) дней с даты ее получения.

9.3. Если споры между Заказчиком и Исполнителем не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в судебном порядке по законодательству РФ.

9.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

9.5. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:

- до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо
- до момента расторжения Договора в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9.6. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора без уведомления Заказчика. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Оферты на сайте Исполнителя.

9.7. Любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя и Заказчика – с адреса электронной почты, указанного при оставлении заявки на обучение, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

Электронная переписка Сторон в мессенджерах с использованием аккаунтов / телефонных номеров, позволяющих достоверно установить лицо, направившее сообщение, обладает юридической силой и создаёт для Сторон соответствующие права и обязанности.

9.8. Заказчик гарантирует работоспособность адреса электронной почты, указанного в Документах, и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.9. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется на основании опубликованной на Сайте Политики обработки персональных данных в целях заключения и исполнения обязательств Исполнителем.

Согласие на обработку персональных данных в иных целях предоставляется Заказчиком в отдельном документе.

Данные Исполнителя:

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Поколение будущего»

Юр. адрес: 294408, Луганская Народная Республика, м.о. Краснодонский, г. Краснодон, кв-л Баракова, д. 4

ИНН/КПП 9408010379 / 940801001

ОГРН 1259400000892

Эл. почта: info@поколение-будущего.рф

Тел. +79282131439

Директор АНО ДО «Поколение будущего»



Е.К. Липатов